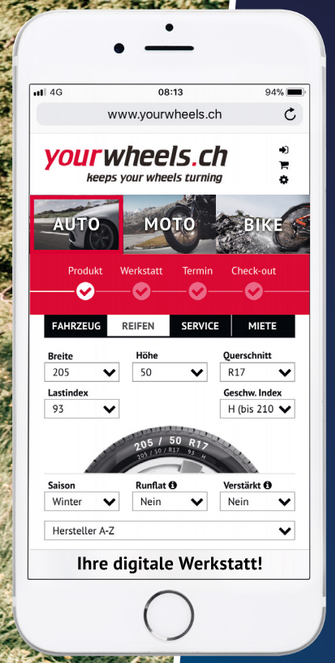

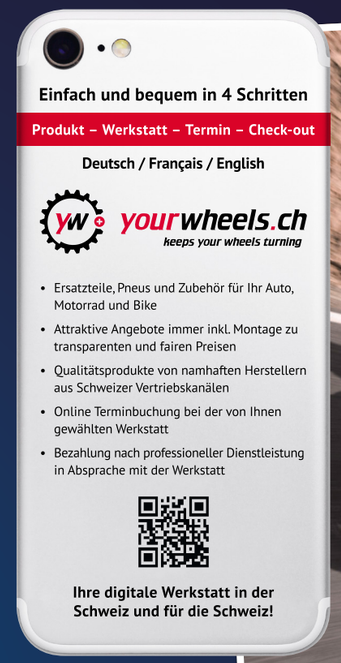

Die digitale Werkstatt in der Schweiz für die Schweiz

Mit yourwheels.ch lassen sich einfach, bequem und jeder Zeit online Reifen bestellen, eine Werkstatt auswählen und sogar direkt ein passender Termin buchen. Haben Sie noch genug Profil für den Winter?

YOURWHEELS.CH IST DIE richtige Adresse für einen Reifenwechsel, einen Service oder eine Vorbereitung für eine Auslandsreise mit dem Auto. Auf der digitalen Werkstatt können Auto-, Motorrad- und Velofahrer so leicht wie nie zuvor und in nur vier einfachen Schritten verschiedene Produkte, unterschiedliche Dienstleistungen und Werkstatttermine buchen.

Kurzfilm auf yourwheels.ch So funktioniert's!

1. In einem ersten Schritt wird entweder das Produkt oder eine Dienstleistung gewählt. Entweder wird über den umfassenden Fahrzeugstamm das eigene Auto ausgesucht. Alternativ lässt sich auch direkt ein passender Reifen oder Service auswählen. Dabei wird der Autofahrer optimal bei der Suche unterstützt, so dass er schnell ein passendes Angebot mit transparenten Preisen findet.

2. Im zweiten Schritt wird die Werkstatt, welche qualifiziert ihre Dienstleistungen anbietet, ausgewählt. Die Preise sind für die Arbeit transparent hinterlegt. Jede Werkstatt bietet zusätzlich individuelle Zusatzdienstleistungen an, welche selber gewählt werden können. Werkstätten bieten zudem Ersatzfahrzeuge für die Dauer der Reparatur zu attraktiven Konditionen an.

3. Im dritten Schritt wird der passende Werkstatttermin online ausgesucht. Es sind alle verfügbaren Termine der gewählten Werkstatt für die notwendigen Arbeiten zu sehen. Zudem wird die Verfügbarkeit eines allfälligen Ersatzfahrzeuges berücksichtigt. Hierbei fallen keine weiteren Kosten an. Der Transport der Ware zur Werkstatt ist im Preis inbegriffen.

4. Für die Reservation des Auftrags benötigt yourwheels.ch die persönlichen Angaben des Automobilisten. Dieser wählt selber, ob er ein Konto bei yourwheels.ch anlegen will, wo seine gewählten Fahrzeuge und die Aufträge gespeichert werden, oder ob er ohne Datenspeicherung als Einmalkunde einkaufen möchte. Als Abschluss der Buchung gibt es eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

Service und Bezahlung

Einen Tag vor dem Termin erhält der Kunde eine Terminerinnerung. Sollte er den Termin nicht einhalten können, wird er gebeten, die gewählte Werkstatt direkt telefonisch zu benachrichtigen. Im Normalfall bringt der Kunde das Auto wie vereinbart zur Werkstatt. Diese führt kompetent und effizient den Service aus und ist die direkte Ansprechpartnerin für alle Detailfragen. Die Bezahlung des ganzen Service-Pakets erfolgt nach der professionellen Dienstleistung und in Absprache mit der Werkstatt. Sollten nach der Inspektion des Fahrzeugs durch die Werkstatt weitere Dienstleistungen notwendig sein, können diese Arbeiten zu den Konditionen der Werkstatt durchgeführt werden.

Stetige Verbesserung

Die digitale Werkstatt yourwheels.ch ist bestrebt, sich kontinuierlich weiter zu entwickeln und sendet nach vollbrachter Serviceleistung eine Nachricht zur Erkundung der Dienstleistungsqualität, damit der Kunde die Dienstleistungen von yourwheels.ch bewerten und ein Feedback dazu abgeben kann.

www.yourwheels.ch